



POLÍTICA DE CALIDAD

Consideramos la Gestión de la Calidad como una herramienta estratégica dentro del ámbito de nuestra gestión empresarial por ello hemos decidido implantar y mantener un sistema de gestión basado en la **Q de Calidad Turística** y en consecuencia expresamos nuestro compromiso en la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes y en la mejora continua, el máximo respeto a nuestro entorno y la seguridad de los trabajadores mediante la mejora constante de nuestros procesos y de las condiciones de trabajo.

Los objetivos de Calidad que nuestro Hotel pretende alcanzar con la aplicación de las directrices anteriores, son las siguientes:

- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la Empresa.
- Comprometerse a actuar como garante del sistema, aportando los recursos necesarios para su mantenimiento.
- Consolidar una conciencia de autoexigencia a todos los niveles.
- Cumplir la legislación y normativa aplicable en lo referente a los servicios que prestamos.
- Revisar continuamente nuestras actividades y eficiencia del sistema, objetivos y metas para asegurar la mejora continuada de nuestro comportamiento ambiental.
- Establecer cauces de comunicación y formación para dar a conocer al personal los aspectos relacionados con sus actividades y los riesgos asociados a su puesto de trabajo, para tomar conciencia de ellos y sus obligaciones individuales, y contribuir a la consecución de los objetivos marcados.
- Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos.
- Evaluar a los proveedores para que procedan según los requisitos establecidos en la organización.
- Evaluación del Sistema de Calidad por medio de Auditorías Internas, Sugerencias del Cliente y la Revisión por la Dirección.
- El compromiso de reducción de no conformidades como la política general para conseguir la satisfacción del cliente, mediante el cumplimiento de sus expectativas y un correcto comportamiento medioambiental, así como la mejora continua de la organización.
- Establecimiento de los objetivos y metas de calidad y revisión de los mismos.

Esta política supone un compromiso de toda la organización ante nuestros clientes. Por lo tanto Gerencia se asegura que esta política es revisada, comunicada, entendida por toda la organización y expuesta al cliente.

GERENCIA